



(Del Pianto, 2008)

## Le competenze distintive del coach in AICP in ottica di sistema

AICP - TEAMONE

|  |   |   | in AICP  |   |
|--|---|---|--|---|
| <i>Competenze di base e tecnico/professionali</i>  | <i>Competenze realizzative</i>  | <i>Competenze trasversali attuali</i>   | <i>Competenze trasversali potenziali</i>   |   |
| SAPERE   | SAPER FARE  | SAPER ESSERE  | SAPERE DIVENIRE  | SAPER STARE INSIEME   |
| Conoscenze di base e tecnico professionali   | Capacità realizzative e prestazioni efficaci  | Attitudini personali  | Adattamento, flessibilità e rinnovamento   | Gestire e valorizzare le diversità, apertura al confronto, teamwork   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Padronanza di metodologie e strumenti del coaching</li> <li>✓ Conoscenza di letteratura e bibliografia di riferimento sul coaching</li> <li>✓ Conoscenza degli aspetti giuridici (es. contratto, liberatoria sulla privacy e normativa vigente)</li> <li>✓ Riconoscimento delle differenze principali tra Coaching, psicoterapia, consulenza, mentoring, tutoring, formazione e counseling</li> <li>✓ Conoscenza delle responsabilità del Coach e del Coachee</li> <li>✓ Conoscenza della carta etica AICP</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Saper accogliere il coachee</li> <li>✓ Creare relazione di fiducia, generativa e creativa con il Coachee</li> <li>✓ Creare alleanza con il Coachee</li> <li>✓ Stimolare nel coachee l'apprendimento e la consapevolezza</li> <li>✓ Creare un setting appropriato per la sessione di coaching</li> <li>✓ Elaborare piani di azione tenendo conto di ostacoli e alleati</li> <li>✓ Promuovere l'autonomia del Coachee</li> <li>✓ Individuare ed</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consapevole delle emozioni proprie e del coachee</li> <li>✓ In ascolto attivo del Coachee</li> <li>✓ In connessione con se stesso</li> <li>✓ Empatico</li> <li>✓ Autentico</li> <li>✓ Autoriflessivo</li> <li>✓ Non giudicante</li> <li>✓ Privo di interpretazione</li> <li>✓ In apprendimento dalla propria esperienza</li> <li>✓ Congruente tra sapere, saper essere e saper fare</li> <li>✓ Flessibile ed aperto</li> <li>✓ Orientato alla committenza/cliente</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sviluppare intelligenza sociale</li> <li>✓ Sviluppare abilità dei sensi</li> <li>✓ Impegnarsi al miglioramento continuo</li> <li>✓ Aggiornarsi continuamente (attraverso formazione o autoformazione o supervisione o self-coaching o mentoring)</li> <li>✓ Evolvere con il coachee e con il suo sistema di riferimento</li> <li>✓ Gestire emergenze ed imprevisti nell'ambito della relazione di Coaching</li> <li>✓ Coltivare la propria vena creativa</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Creare un' identità del "noi"</li> <li>✓ Collaborare nel Coaching Club</li> <li>✓ Cooperare</li> <li>✓ Creare network</li> <li>✓ Essere nel flusso della relazione di reciprocità</li> <li>✓ Promuovere comportamenti etici</li> <li>✓ Utilizzare positivamente le criticità relazionali per trasformarle in obiettivi di sviluppo</li> <li>✓ Apprendere dall'esperienza altrui</li> </ul> |

## Le competenze distintive del coach in AICP in ottica di sistema

AICP - TEAMONE

|  |   |   |  |  |
|--|---|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Conoscenza delle competenze AICP</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>esplorare parole chiave dette dal coachee</li> <li>✓ Usare domande facilitanti, efficaci, potenzianti</li> <li>✓ Stimolare il Coachee all'azione ed ai risultati</li> <li>✓ Dare feedback efficaci</li> <li>✓ Utilizzare metodi e strumenti in funzione delle necessità del coachee (es. report)</li> <li>✓ Modulare se stessi per entrare in risonanza con il coachee</li> <li>✓ Assumere l'iniziativa di proporre al Coachee "la cosa giusta al momento giusto"</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Etico</li> <li>✓ Essere cosciente del significato della propria mission di coach</li> </ul>  |  |  |
|  |   | <p><b>ATTEGGIAMENTI</b></p>   |  |  |
|  |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Umile (in senso socratico: "so di non sapere")</li> <li>✓ Curioso</li> <li>✓ Tenace</li> <li>✓ Vitale</li> <li>✓ Autonomo nel pensiero</li> <li>✓ Positivo nell'approccio</li> </ul> |  |  |

(Del Pianto, 2008)